

Condizioni generali di contratto (CGC) di Premium Tools Services AG

1. Informazioni generali

Le presenti CGC si applicano reciprocamente e in maniera vincolante tra Premium Tools Services AG e i suoi clienti. Altre condizioni devono essere redatte in forma scritta affinché siano valide. Effettuando un ordine, l'acquirente accetta tutti i punti delle presenti condizioni di vendita e consegna, se non diversamente concordato per iscritto.

2. Prezzi

I prezzi pubblicati da Premium Tools Services AG corrispondono ai listini prezzi in corso di validità al momento della pubblicazione del rispettivo documento. Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento senza preavviso. Le offerte che non riportano una data di validità restano valide per un periodo di 14 giorni dalla data dell'offerta. Tutti i prezzi si intendono al netto dell'IVA, salvo diversa indicazione esplicita.

3. Accuratezza delle informazioni

Tutte le informazioni e le illustrazioni contenute nei documenti di Premium Tools Services AG non sono vincolanti. Eventuali informazioni errate obbligano Premium Tools Services AG a sostituire la merce con il prodotto originariamente richiesto dal cliente; è escluso in ogni caso qualsiasi altro risarcimento del danno, di cui alla sezione 12.

4. Tempi di consegna e obblighi di consegna

Sebbene tutte le informazioni sui tempi di consegna siano sempre attentamente prese in considerazione e verificate da Premium Tools Services AG, esse non sono vincolanti. Sono escluse le richieste di risarcimento per ritardi nella consegna. Il cliente è tenuto ad accettare la merce anche in caso di ritardo nella consegna, a meno che non siano stati presi accordi diversi. Premium Tools Services AG si impegna a consegnare solo la merce che essa stessa ha garantito di consegnare sotto forma di conferma d'ordine.

Eventi imprevedibili di forza maggiore, così come altri eventi indipendenti dalla volontà di Premium Tools Services AG o dei suoi fornitori, esonerano Premium Tools Services AG dall'obbligo di consegna.

5. Imballaggio

In assenza di istruzioni particolari, Premium Tools Services AG sceglierà il tipo di imballaggio che appare più conveniente. L'imballaggio non verrà ritirato.

6. Condizioni di consegna e spedizione

Il valore minimo della merce è di 30 CHF netti per ordine (escluse le spese di spedizione e imballaggio e l'IVA). Per tutti i pacchi di peso fino a 30 kg, al cliente verrà addebitato un costo di spedizione forfettario di 15 CHF (pacchi all'interno della Svizzera). Per consegne esprese garantite fino alle ore 10 è previsto un costo di 28 CHF e di 24 CHF svizzeri fino alle ore 12. Questa tariffa forfettaria comprende l'imballaggio, le spese di spedizione e l'assicurazione. Per le spedizioni via camion applichiamo un costo di trasporto di 80 CHF a spedizione.

Le consegne devono essere controllate immediatamente dopo il ricevimento. Eventuali reclami devono essere presentati entro e non oltre 8 giorni. I danni da trasporto devono essere immediatamente segnalati per iscritto all'azienda di trasporto responsabile.

7. Condizioni di pagamento

Le condizioni di pagamento sono di 30 giorni netti dalla data della fattura. Eventuali detrazioni ingiustificate saranno sempre addebitate successivamente. In caso di ritardo nei pagamenti, Premium Tools Services AG si riserva il diritto di applicare un interesse di mora del 5%.

8. Riserva di proprietà

Gli articoli consegnati da Premium Tools Services AG rimangono di proprietà di Premium Tools Services AG fino al ricevimento del pagamento completo.

9. Difetti / resi

Se si riscontrano difetti nei prodotti consegnati da Premium Tools Services AG, il cliente ha diritto alla sostituzione del prodotto difettoso o a una nota di credito per il prezzo di acquisto. È escluso in ogni caso qualsiasi altro risarcimento dei danni, di cui alla sezione 12.

Gli strumenti e gli articoli speciali acquistati appositamente per il cliente non possono essere ritirati. I resi devono essere notificati entro 60 giorni dalla consegna. È indispensabile indicare il numero della bolla di consegna o della fattura. La merce deve essere restituita nella sua confezione originale, non danneggiata e in condizioni di inutilizzo. Per le spese di gestione verrà effettuata una detrazione pari al 15% del valore netto della merce, con un minimo di 23 CHF. Questi costi saranno compensati dalla nota di credito.

10. Riservatezza

Premium Tools Services AG garantisce la riservatezza di tutti i dati necessari per l'esecuzione dei servizi di taratura nel laboratorio di taratura accreditato in relazione alle attività di taratura nell'ambito dello standard di accreditamento internazionale. I dati dei visitatori del laboratorio di taratura non vengono visualizzati.

11. Imparzialità

Premium Tools Services AG garantisce l'imparzialità della direzione e del personale del laboratorio di taratura accreditato per quanto riguarda le attività di taratura nell'ambito dello standard di accreditamento. Il laboratorio di taratura è responsabile dell'imparzialità delle sue attività di laboratorio - non consente alcuna pressione commerciale o di altro tipo.

12. Garanzia / Indennizzo

In caso di difetti di materiale o di progettazione verificabili, forniremo una sostituzione gratuita entro 6 mesi dalla consegna.

In nessun caso l'acquirente potrà richiedere un risarcimento per danni che non riguardano l'oggetto della fornitura, come ad esempio perdita di produzione, perdita di utilizzo, perdita di ordini, rivendicazioni di terzi, perdita di profitto e altri danni conseguenti e indiretti.

13. Ricorso

Il nostro laboratorio si impegna a trattare i reclami dei clienti in modo rapido ed efficiente in conformità alla norma ISO/IEC 17025. I reclami possono essere presentati attraverso vari canali. Garantiamo una risposta rapida e un esame approfondito. Vengono adottate tutte le misure necessarie per risolvere i problemi e garantire la soddisfazione del cliente. La riservatezza delle informazioni è sempre garantita.

14. Esecuzione dell'ordine

Premium Tools Services AG è autorizzata a rifornire i clienti esclusivamente in contrassegno o con pagamento anticipato e a recedere dagli obblighi di consegna se Premium Tools Services AG ritiene che la solvibilità del cliente non sia soddisfacente.

15. Luogo di adempimento

Il luogo di adempimento per le consegne è il rispettivo indirizzo di spedizione a cui viene inviata la merce. Il luogo di adempimento per i pagamenti è CH-4624 Härkingen/SO.

16. Foro competente

Il foro competente esclusivo è Soletta, Svizzera.

17. Legge applicabile

L'unica legge applicabile è il Codice delle obbligazioni svizzero. Non si applica la Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci.

Condizioni generali di contratto
Premium Tools Services AG
CH-4624 Härkingen, 1 aprile 2025