

Condizioni Generali di Contratto (CGC)

1. Informazioni generali

Le CGC sono valide fra la società Premium Tools AG e i suoi clienti in modo reciproco e vincolante. Eventuali altre condizioni necessitano la forma scritta per essere valide. Con l'ordine l'acquirente riconosce, senza accordi scritti reciproci, tutti i punti delle presenti condizioni di vendita e di fornitura.

2. Prezzi

I prezzi indicati da Premium Tools AG corrispondono ai listini prezzi validi al momento della pubblicazione del rispettivo documento. Ci riserviamo il diritto di adeguare i prezzi in qualsiasi momento e senza preavviso. Le offerte senza indicazione della validità restano valide a partire dalla data dell'offerta per una durata di 14 giorni. Tutte le indicazioni dei prezzi si intendono IVA esclusa, se non diversamente specificato in modo esplicito.

3. Correttezza delle indicazioni

Tutte le indicazioni e le immagini nei documenti di Premium Tools AG non sono vincolanti. Eventuali indicazioni errate obbligano Premium Tools AG soltanto a sostituire la merce con il prodotto originariamente richiesto dal cliente, in ogni caso è esclusa qualsiasi forma di risarcimento danni, cfr. sezione 10.

4. Termini di fornitura e obblighi di consegna

Benché tutte le indicazioni riguardanti i termini di fornitura di Premium Tools AG vengano sempre considerate e valutate con attenzione, non sono vincolanti. Sono esclusi diritti a indennizzi per consegna ritardata. Anche in caso di fornitura ritardata il cliente è tenuto ad accettare la merce, se non sono stati presi altri accordi. Premium Tools AG si impegna soltanto a fornire quelle merci la cui consegna è stata assicurata da Premium Tools AG con una conferma dell'ordine.

Eventi imprevedibili causati da forza maggiore come pure altri eventi indipendenti dalla volontà di Premium Tools AG o da quella dei suoi fornitori esonerano Premium Tools AG dall'obbligo di fornitura.



5. Imballaggio

In mancanza di particolari istruzioni, Premium Tools AG sceglie la tipologia di imballaggio che reputa più vantaggiosa. L'imballaggio non deve essere reso.

6. Condizioni di fornitura e di spedizione

Il valore minimo della merce è di CHF 30.- netti per ordine (escluse spese di spedizione e imballaggio ed esclusa IVA). Ci riserviamo il diritto di effettuare consegne parziali se riteniamo che ciò sia vantaggioso per una gestione efficiente dell'ordine. Per le spedizioni con un valore della merce a partire da CHF 450.- Premium Tools AG si accolla tutte le spese postali. Per tutte le spedizioni con un valore della merce inferiore a CHF 450.- e se i pacchi hanno un peso fino a 30 kg viene addebitato al cliente un costo di spedizione forfettario di CHF 15.- (pacchi all'interno della Svizzera). Per consegne Express garantite con consegna il giorno seguente entro le ore 10 vengono addebitati CHF 28.- e entro le ore 12 CHF 24.-. Tali tariffe comprendono l'imballaggio, l'affrancatura e l'assicurazione. Per le spedizioni via camion, fattureremo un contributo per il trasporto di CHF 80.-.

Subito dopo il ricevimento deve essere effettuato il controllo della fornitura. I reclami devono essere presentati al più tardi entro 8 giorni. I danni causati dal trasporto devono essere comunicati immediatamente per iscritto all'impresa di trasporti responsabile.

7. Condizioni di pagamento

Il pagamento deve avvenire entro 10 giorni con sconto del 2% o entro 30 giorni al netto dalla data di fatturazione. Le detrazioni ingiustificate verranno in ogni caso riaddebitate. In caso di ritardo nel pagamento Premium Tools AG si riserva di addebitare interessi di mora pari al 5%.

8. Riserva di proprietà

Gli articoli forniti da Premium Tools AG restano di proprietà di Premiumtools AG fino al loro pagamento completo.



9. Difetti / ritiri

Se i prodotti forniti da Premium Tools AG dovessero evidenziare difetti, il cliente ha diritto alla sostituzione del prodotto difettoso o al rimborso del prezzo di acquisto. In ogni caso è esclusa qualsiasi forma di risarcimento danni, cfr. sezione 10.

Gli utensili speciali e gli articoli reperiti specificamente per il cliente non possono essere resi.

In caso di resi è indispensabile indicare il numero della bolla di consegna o il numero di fattura. Per la pratica di reso vengono trattenuti CHF 3.- per posizione e viene applicata una commissione di CHF 20.-. Queste spese vengono compensate con il rimborso.

10. Garanzia / risarcimento danni

In caso di difetti dimostrabili nei materiali o nella costruzione, effettuiamo la sostituzione gratuita entro 6 mesi dalla fornitura.

In nessun caso l'acquirente ha il diritto a risarcimenti per danni che non si sono verificati sull'oggetto fornito stesso, ad esempio per perdite di produzione, perdite di utili, perdite di ordini, rivendicazioni di terzi, mancato guadagno e altri danni conseguenti e indiretti.

11. Esecuzione dell'ordine

Premium Tools AG è autorizzata a spedire merci ai clienti esclusivamente in contrassegno o con pagamento anticipato e a recedere dagli obblighi di fornitura se Premium Tools AG valuta insufficiente la solvibilità del cliente.

12. Luogo di adempimento

Il luogo di adempimento per le forniture è l'indirizzo a cui vengono spedite le merci. Il luogo di adempimento per i pagamenti è CH-6260 Reiden / LU.



13. Foro competente

Foro esclusivo competente è Lucerna, Svizzera.

14. Diritto applicabile

L'unico diritto applicabile è il Codice delle obbligazioni svizzero. Non viene applicata la Convenzione sulla vendita internazionale di beni di Vienna.

Condizioni Generali di Contratto

Premium Tools AG

CH-6260 Reiden, 1 gennaio 2024

